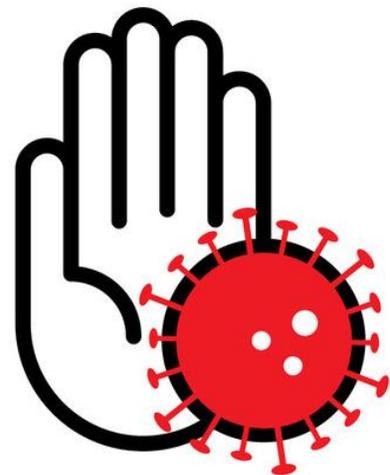
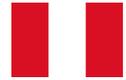


PROTOCOLO DE PREVENCION COVID- 19 DE LOS TALLERES DE MOTOS



RECURSOS EDUCATIVOS Y
BUENAS PRÁCTICAS





INTRODUCCION

El presente protocolo contiene lineamientos importantes de seguridad y un modelo claro, de cómo los profesionales de nuestro sector deben de reiniciar sus actividades comerciales, teniendo en cuenta los protocolos de salud y trabajo en nuestro taller. La Asociación de Técnicos de Motos del Perú - ASOTEMP, brinda este material instructivo donde recomienda total protección con el objetivo de neutralizar el riesgo de contagio COVID19. En la actualidad somos más de 76,000 talleres que estamos paralizados, y ya cargamos costos de local, costos de máquinas y equipos malogrados, a ello suma los gastos del hogar, muchos de nosotros anhelábamos este año emprender y otros a mejorar nuestros talleres y esta situación nos ha frenado nuestros objetivos.

A nuestras autoridades le decimos; Los profesionales de este sector Automotriz hoy representamos la segunda fuerza laboral y nosotros somos importantes para que la cadena de suministros no paralice. Nuestra mano de obra, hace que millones de vehículos puedan moverse sin problemas técnicos, sea transporte carga, transporte de pasajeros ó transporte personal, lo que se requiere aquí, es que estos vehículos estén en buenas condiciones técnicas y que al moverse no presente fallas mecánicas, poniendo en riesgo el tiempo de entrega de productos a los comercios ó también se vea poniendo en riesgo la vida de la persona debido a una falla técnica o repuesto por cambiar.

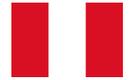
El contenido de este manual brinda información de materiales e insumos de protección que debemos utilizar, como también recomendaciones de su uso y la manera práctica de cómo actuar en nuestro taller con nuestros clientes, proveedores y trabajadores. Ponemos a ustedes 6 procesos de cómo actuar ante esta situación dentro de nuestro taller.

Los técnicos de motos, manteniendo ese ánimo de seguir emprendiendo, cómo se nos caracteriza hemos realizado un trabajo de investigación del mercado automotriz, y hemos sacado información importante para el uso de nuestros asociados y participantes de nuestra distinguida asociación ASOTEMP, y hacemos extensiva este manual para que puedan usarlo y prevenir el contagio de COVID-19 .



ASOTEMP

Asociación de Técnicos
de Motos del Perú



Técnicos de Motos del Perú atención a los siguientes procedimientos para Reinicio de actividades en el Taller

IMPORTANTE

OBJETIVOS

Cumplir los procedimientos de salubridad con el fin que nadie salga infectado en nuestro taller(cero infectados)



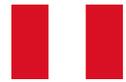
INFECTADOS



Medidas Generales de Prevención del COVID-19

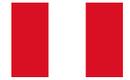
- ❖ Lavarse bien y varias veces al día las manos con agua y jabón o alcohol en gel.
- ❖ Al toser o estornudar taparse con el codo o usar Papel Higiénico.
- ❖ No tocarse la cara con las manos, ni guantes antes de higienizarlos.
- ❖ Ventilar bien los ambientes del lugar de trabajo.
- ❖ Desinfectar los objetos que usas con frecuencia.
- ❖ Implementar procedimientos de trabajo.
- ❖ Capacitar a los colaboradores de los nuevos procedimientos de trabajo, en el uso y descarte de los elementos de protección personal (mascarilla facial, tapa boca, guantes, etc.) y protocolos de higiene personal.
- ❖ Capacitar el nuevo hábito de desplazamientos del hogar, a los lugares de trabajo.
- ❖ Realizar y documentar control de stock de elementos de protección personal.
- ❖ Identificar y señalar lugares destinados a la disposición de los elementos de higiene y desinfección.





Medidas para el trabajo y el Personal:

- ❖ Limpieza y desinfección diaria de todo el taller, incluida las herramientas y equipos.
- ❖ El personal de limpieza debe utilizar equipo de protección individual adecuado para limpieza y desinfección.
- ❖ Desinfectar el calzado (agua/lejía) y las manos(alcohol gel) al personal a la hora de su ingreso y salida.
- ❖ Verificar qué al ingreso cuenten con la temperatura entre (36° a 37°c)
- ❖ Reemplazar la atención directa por los métodos virtuales y/o teléfono.
- ❖ Autorizar al personal a comer en puesto de trabajo o comedor para minimizar el riesgo contagio al salir, asegurarse la separación de 1.5m. entre trabajadores.
- ❖ No compartir, vasos, ni diferentes utensilios.
- ❖ Desplazarse provisto de un kit de higiene personal: Alcohol en gel, guantes y mascarilla.
- ❖ La ropa de trabajo debe quedar en el lugar de trabajo. Se recomienda el uso de mameluco y al sacarlo colgarlo y desinfectarlo.
- ❖ Estimular el uso de papel Higiénico que al toser o estornudar , votarlos luego de su uso. Colocar recipientes de residuos especiales para esto.
- ❖ Disponer en diferentes lugares del taller, Alcohol en gel, paños descartables, y recipientes especiales para desecharlos. Debidamente señalizados.
- ❖ Estimular al personal que en caso de presentar síntomas respiratorios no concurra a su lugar de trabajo.(acudir al centro de salud).



- ❖ Desalentar el uso de salas de espera y retirar todo tipo de material no esencial que sea de manipulación (Revistas, folletos, etc.)
- ❖ Distribuir las sillas de espera respetando la distancia mínima recomendada.
- ❖ Adaptar el ingreso al taller, de tal forma, que garanticemos una recepción adecuada de la moto y del cliente.
- ❖ El cliente no deberá ingresar al área de taller, se recomienda colocar cadenas plásticas u otro para evitar el ingreso y favorecer la ventilación del mismo.

1.- SOLICITUD O AGENDA DE TURNO.

- ❖ Desplazar las atenciones personalizadas por citas.(llamadas ,wasap o redes).
- ❖ Si en caso realizas un servicio rápido, mantener la distancia y recomendaciones mencionadas líneas arriba.

2.- Recepción de Cliente.

- ❖ Solicitar al cliente dejar el vehículo fuera del taller o en la zona de ingreso al mismo en un área ventilada, con su llave puesta.
- ❖ Realizar el inventario de entrega de la moto y la entrevista al cliente.(O.T)
- ❖ Desalentar el uso de sala de espera, casó contrario seguir las indicaciones líneas arriba.
- ❖ Recepcionar el casco o partes de la moto en una bolsa y desinfectarla.





3.- Recepción de la Moto.

- ❖ Seleccionar a un encargado para la desinfección de la unidad. Se recomienda, priorizar los manubrios, las manijas, los mandos, asientos y los pisadores del conductor.(recomendamos desinfección total)
- ❖ Proveer al operario de equipos de protección (guantes descartables o lavables, mascarilla facial, paños descartables, lentes y otros).
- ❖ Se recomienda usar equipo pulverizador y no el aire comprimido para la desinfección.
- ❖ Recién a partir de la desinfección total podrá ser derivado al taller.

4.- INGRESO AL TALLER

- ❖ Realizar el lavado completo de la moto con shampoo, Usar baja presión.
- ❖ Luego, posicionar la moto en la bahía con su Orden de Trabajo.(se recomienda usar herramientas personales)
- ❖ No usar aire comprimido para la limpieza interna, usar paño húmedo con agua y lejía, para limpiar debajo del tanque y asiento.
- ❖ Se recomienda la sustitución de filtro de aire sucio y limpieza donde va ubicado, con paño humedecido en solución de agua y lejía.Para los elementos filtrantes de esponja lavar agua y lejía(no Gasolina)
- ❖ Cumplido la O.T., realizar la limpieza de herramientas y el área de trabajo.
- ❖ Desalentar las prueba de la moto con el cliente, de no ser posible realizar con todos los implementos de protección personal.





5.- PREPARAR LA MOTO PARA SU ENTREGA

- ❖ Llevar la moto al área de espera.
- ❖ Verificar que este todo correcto y desinfectar nuevamente.
- ❖ Recomendable poner un stiker de moto desinfectada, con el fin de dar el cumplido y confianza de tu servicio de calidad.(Opcional)

6.- Entrega de la Moto

- ❖ Tener listo la entrega de documentos, llaves y la facturación.
- ❖ Habilitar nuevas modalidades de pago sin contacto, caso contrario tener una bandeja de desinfección de efectivos.





INSUMOS DE SEGURIDAD y PROTECCION

MASCARILLAS

Es importante usarlo para protegerse de las gotículas respiratorias de otras personas que presentan con síntomas o tengan infección. No obstante, el uso de la mascarilla no basta para considerar o adoptar otras medidas preventivas Recomendable
Mascara N95 – Mascara Quirúrgica. o de tela según lo establecido por el MINSA.



GUANTES

El uso de guantes de látex es importante para trabajos menores o cuidado de dermatología y de heridas al fin de evitar el contagio, pero su uso es limitado ya que se puede romper.
Recomendación
Guantes Látex – Guantes Nitrilo
Lavarse las manos después de usar por 20seg.



LENTE O CARETAS

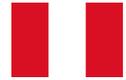
Los ojos siguen siendo un punto de contacto sin protección, por lo tanto, el uso de lentes cerrado, es esencial para proteger la mucosa ocular de polvos o gotículas infecciosas o que algo pueda ingresar y llevemos la mano a limpiarnos y contagiarnos.
Recomendaciones.- Usar lentes de policarbonato o careta



TERMÓMETRO

Su importancia es para diagnosticar la temperatura corporal de las personas que ingresan a nuestro taller.
Permite descartar síntomas de fiebre.
Termómetro Clínico.(Recomendable)
Termómetro industrial no es recomendable porque tienen un rango de error de 2 O 3%.





INSUMOS MATERIAL RECOMENDADOS

ALCOHOL

Es importante usarlo para protegerse de las bacterias y virus .

Alcohol Isopropilico.- Es un alcohol incoloro, inflamable con un olor intenso, se usa para limpieza de cristales, dispositivos electrónicos, también timón llaves y demás metales.

Alcohol Gel Limpiador de Manos.-Eficaz contra las bacterias, hongos y virus, para higiene de manos de amplio espectro. Su aplicación en las manos debe de ser por 20 ó 30 seg.



DOBLE BALDE ,DOBLE TRAPO

Mantener desinfectado las superficies de uso cotidiano es la clave para reducir riesgos de contagio.

La limpieza debe ser húmeda y los elementos necesarios son agua, jabón y lejía.

BALDE 1.- Limpiar superficies.

BALDE 2 .- Enjuagar y desinfectar



MEZCLA: 1tapita de lejía x cada litro agua

AGUA Y JABON

Lavarse las manos por 20 seg.es importante en el saneamiento para combatir el contagio COVID19. Y aunque el alcohol también puede romper una membrana aceitosa de COVID, el lavado con jabón tiene el beneficio añadido de eliminar físicamente los virus y bacterias de la piel aún más difíciles de eliminar.(UNESCO)
LAVARSE LAS MANOS ES OBLIGATORIO



PULVERISADOR Y PAÑO MICROFIBRA

Estos elementos servirán para desinfectar y limpiar la moto.

El pulverizador permitirá rociar el desinfectante sin esparcir el polvillo y correr riesgo

El paño nos permitirá limpiar, sin dañarla superficie de la moto.

Recomendable: No usar aire comprimido.





PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCION DE MOTOS

1 SOLICITUD DEL TURNO

VENTAS
Migrar nuestra atención de pedidos de ventas de forma virtual.

SERVICIO
Recomendable atender previa citas, usa teléfono u otro medio para agendar los trabajos.



2 RECEPCIÓN DEL CLIENTE

VENTA
se aplicara la distancia recomendada de 1.50 mt..

SERVICIO
Desalentar el uso de la sala de espera.
Estacionar la moto en la línea de atención y desinfectarlo.



6 ENTREGA DE LA MOTO



Poner la moto en el área de entrega.

Alistar para su entrega las llaves y documentos de la moto.

tener lista la factura para el pago correspondiente.

Habilitar varias formas de pago que eviten el contacto.

3 RECEPCIÓN DE LA MOTO

OPERARIO
Ingresa a una zona ventilada y se realiza la limpieza de contactos y la desinfección total.

Usar paño de microfibra y rociador.

Esperar 5 mts. antes de ingresar.



5 PREPARACION PARA ENTREGA

Llevar la moto a un área de limpieza.

Desinfectar nuevamente las partes de contacto.

Encerar y probar que todo este funcionando correctamente.



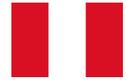
4 INGRESO AL TALLER

ESPACIO EN EL TALLER
Pasar primero al área de lavado.

Mecanico realiza su trabajo de reparación cumpliendo los elementos de protección de salud y de trabajo.

Limpiar y desinfectar las herramientas antes y después.





RECOMENDACIONES

Nuestro labor aportadas en este texto, brinda de manera resumida recomendaciones para el reinicio de actividades. Se han analizado sus componentes principales y las condiciones determinantes de trabajo, el problema actual es el riesgo de contagio COVID-19 y la afluencia ambiental en la que laboramos requieren de un saneamiento de toda nuestra área de trabajo.

En esta guía recomendamos 6 procesos simples de cómo proceder la atención al cliente en el trabajo, los desplazamientos que realizamos desde el ingreso de la moto, hasta la salida dentro de nuestra área de trabajo, además las medidas preventivas de salud y trabajo que debemos de tomar con proveedores y colaboradores, además de mencionarles los insumos requeridos para cumplir el objetivo firme de prevención general (cero contagiados).

Mencionamos a todos, que hay que saber diferenciar, que una cosa es desinfectar y otra Lavar, y que la presión de aire alta no es recomendable con el fin de no esparcir el contagio. Una vez desinfectada la moto con agua y legía habría que lavarlo. A esto hay varias recomendaciones como uso de alcohol/agua u el amonio cuaternario.

Si tu taller no cuenta con el espacio para desinfección, tener cuidado de generar molestia a la hora de desinfección con los vecinos, que nos podría caer una sanción municipal debido a una queja. También se sugiere poner a un responsable de área, para que haga seguimiento y control de los procesos indicados.

Recordarle que si se presentase contagio en nuestro taller, tendrás que cerrar y desinfectar en su totalidad, además de mantener el aislamiento de 14 días.



CONCLUSIONES

Concluimos que el texto escrito, Protocolo de Prevención de Talleres de Motos, es de gran valor para los Técnicos de Motos del Perú, pues permite integrar todas las medidas preventivas de salud y trabajo recomendadas por las instituciones de gobierno.

Los materiales usados para este guía fueron extraídas de diferentes fuentes como el Ministerio de Salud, el Ministerio de Trabajo y otras organizaciones nacionales y extranjeras que a través de sus representantes nos hicieron llegar sus colaboraciones.

Así mismo agradecemos a las diferentes Marcas de motos, Instructores Académicos y colegas a nivel nacional que aportaron ideas y comentarios a fin de adecuar este manual a nuestra realidad.

Nuestro ente nacional ASOTEMP puede concluir que este manual fue realizado por técnicos para técnicos.

En caso emergencia, Llamar al MINSA si presenta riesgos de haber contraído el corona virus COVID-19 (Llamar al 113).

WhatsApp 952842623 o al correo infosalud@minsa.gob.pe

Evaluación en línea: <https://www.gob.pe/coronavirus>

